

令和元年 10 月 7 日

会員各位

主催者：（一社）JBN・全国工務店協会
愛媛県事務局：（一社）愛媛県中小建築業協会

『リフォーム現場のトラブル回避と対応』講習会 開催のお知らせ

リフォーム工事現場のトラブル回避と対応方法についての講習を行います。

工事完了時に施主の満足度を高めるためには、施主と工務店との信頼関係を継続的に築き上げていくことが必要になります。無用な不快感や不安を施主に与えない現場での立ち居振る舞いを考え、自分だけでなく、現場に関係する職人も含めて言葉遣いや身だしなみに配慮する必要があります。

本講習会では、工事に入ってから起きがちな問題やトラブルの実例を取り上げ、トラブルそのものを起こしにくくする工夫と、トラブルが起きてしまった場合の対処方法について解説致します。また、実際におきたトラブル事例をもとにしてグループワークを開き、グループ内で意見を出し合いながら、どうすればトラブルを未然に防ぐことが出来たのか、トラブルが発生した場合にどう対処すべきなのかを参加者同士が意見を出し合いながら考えます。

工務店・現場監督の意識を高め、適切な性能リフォーム及びメンテナンスによる既存住宅ストックの質の向上につなげていただけましたら幸いです。

| | |
|---------|---|
| 日時 | 愛媛会場 11月13日（水） 13：00～16：30（受付12：30～） |
| 受講料 | 1,000円/人（当日受付にてお支払い下さい。お釣りのないようご準備お願いします。） |
| 申込方法 | 別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。 受付後、受講票をお送りさせていただきます。 |
| 参加対象 | どなたでもご参加いただけます。 |
| 内容 | トラブル事例の解説とグループワークによるディスカッション |
| お問い合わせ先 | 一般社団法人 JBN・全国工務店協会 事務局担当島田 TEL:03-5540-6678 |

『リフォーム現場のトラブル回避と対応』講習会

申込書

| | | | |
|------|-----|-----|--|
| 貴社住所 | | | |
| 貴社名 | | | |
| ご連絡先 | TEL | FAX | |

参加者氏名

| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | | 3 | |
| 2 | | 4 | |

会場

【愛媛会場】 11月13日(水) 定員 40人
愛媛県武道館大会議室 (愛媛県松山市市坪西町 551)
JR 松山駅から宇和島方面行き普通電車 4分、市坪駅下車徒歩 5分

FAX : 03-5540-6679

一般社団法人 JBN・全国工務店協会 事務局担当島田 宛